



COPIA

COMUNE DI DOMUSNOVAS

Provincia del Sud Sardegna

VERBALE DI DELIBERAZIONE
della GIUNTA COMUNALE

N. 60 R.D.

OGGETTO: APPROVAZIONE DELLA CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E DEI RAPPORTI CON L'UTENZA FACENTE PARTE DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI.

L'anno **duemilaventitre** ed addì **nove** del mese di **maggio** con inizio alle ore **19:25** in Domusnovas e nella Casa Comunale, si è riunita la Giunta Comunale, regolarmente convocata.

All'esame dell'argomento in oggetto risultano presenti:

MASCIA ISANGELA	Sindaco	P
LUSCI MARIA ELENA	Vice Sindaco	P
SORU STEFANO	Assessore	P
SABA FABRIZIO	Assessore	P
ARU DAVIDE	Assessore	P
LOCCI FRANCESCA	Assessore	P

risultano presenti n. 6 e assenti n. 0.

Assiste alla seduta il Segretario Comunale Dott. REMO ORTU

IL PRESIDENTE

constatata la legalità dell'adunanza, invita i presenti a deliberare intorno all'Ordine del Giorno riportato in oggetto.

LA GIUNTA COMUNALE

Vista la proposta di deliberazione avente per oggetto: "*Approvazione della Carta della Qualità del Servizio di gestione delle tariffe e dei rapporti con l'utenza facente parte del Servizio Integrato di Gestione dei Rifiuti Urbani*", di seguito riportata;

Visti i pareri espressi ai sensi del D.Lgs. 18/08/2000 n° 267 (Testo Unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali);

Visto il Testo Unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali approvato con D.Lgs. 18/08/2000 n. 267;

Ritenuta la suddetta proposta conforme alla normativa vigente in materia e, pertanto, meritevole di approvazione;

Con votazione unanime espressa nei modi e termini di legge

DELIBERA

Di approvare, rendendola integralmente propria ad ogni effetto di legge, la proposta di deliberazione di sotto riportata, corredata dei pareri espressi ai sensi del D.Lgs. 18/08/2000 n° 267, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente dispositivo deliberatorio.

PROPOSTA DI DELIBERAZIONE ALLA GIUNTA COMUNALE

OGGETTO: APPROVAZIONE DELLA CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E DEI RAPPORTI CON L'UTENZA FACENTE PARTE DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI.

VISTO:

la direttiva “Principi sull'erogazione dei servizi pubblici” del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27/01/1994, la quale, nell'ambito della più generale riforma e modernizzazione dei rapporti fra le Istituzioni e i cittadini, ha introdotto anche per la pubblica amministrazione l'adozione della Carta dei Servizi a tutela di tutti i cittadini;

il Decreto Legislativo 286/1999 in tema di riordino e potenziamento dei meccanismi e strumenti di monitoraggio e valutazione dei costi, dei rendimenti e dei risultati dell'attività svolta dalle amministrazioni pubbliche;

il Decreto Legislativo n. 152 del 2006 che all'art. 200 e segg. che prevede l'organizzazione territoriale del servizio di gestione integrata rifiuti urbani da parte dell'Autorità d'Ambito;

la Legge n. 244/2007 (legge finanziaria per il 2008) art. 2 comma 461;

il Decreto legislativo 150/2009 in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni;

il D.P.R. n. 168/2010 art. 11;

il Decreto Legge n. 1/2012 che all'art. 8 (Contenuto delle carte di servizio) prevede che:

“1. Le carte di servizio, nel definire gli obblighi cui sono tenuti i gestori dei servizi pubblici, anche locali, o di un'infrastruttura necessaria per l'esercizio di attività di impresa o per l'esercizio di un diritto della persona costituzionalmente garantito, indicano in modo specifico i diritti, anche di natura risarcitoria, che gli utenti possono esigere nei confronti dei gestori del servizio e dell'infrastruttura.

2. ((Al fine di tutelare i diritti dei consumatori e degli utenti dei servizi pubblici locali e di garantire la qualità, l'universalità e l'economicità delle relative prestazioni)) Le Autorità indipendenti di regolazione e ogni altro ente pubblico, anche territoriale, dotato di competenze di regolazione sui servizi pubblici, anche locali, definiscono gli specifici diritti di cui al comma 1. Sono fatte salve ulteriori garanzie che le imprese che gestiscono il servizio o l'infrastruttura definiscono autonomamente.”

Preso atto che lo Statuto dei diritti del contribuente, Legge del 27.7.2000 n. 212, impone il rispetto dei principi di chiarezza e trasparenza in materia tributaria, dell'obbligo di

informazione del contribuente, di semplificazione delle procedure, dei diritti e garanzie del contribuente e dell'affidamento e buona fede nel rapporto tributario;

Tenuto conto:

- della Delibera ARERA 18 gennaio 2022 n. 15/2022/R/RIF avente ad oggetto la “Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani” con la quale viene approvato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (di seguito: “TQRIF”), allegato A alla suddetta deliberazione;
- che il TQRIF definisce "ente territorialmente competente", l'Ente di governo dell'Ambito, laddove costituito ed operativo, o, in caso contrario, la Regione o la Provincia autonoma o altri enti competenti secondo la normativa vigente;
- che debba pertanto essere l'Autorità per il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani, in quanto Ente di Governo dell'Ambito, costituito ai sensi del decreto-legge 13 agosto 2011, n. 138 ed operativo, ad assumere il ruolo di Ente Territorialmente Competente (“ETC”) e, conseguentemente, ad assolvere ai compiti che il TQRIF assegna a quest'ultimo se costituito, ovvero *nel caso in cui il Comune sia l'Ente Territorialmente competente è questo che deve* assolvere ai compiti previsti dal TQRIF;
- che il TQRIF, all'articolo 5.1. prevede che *“l'Ente Territorialmente competente approva per ogni singola gestione un'unica Carta della Qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani;”*
- il TQRIF definisce "gestione", l'ambito tariffario, ovvero il territorio, comunale o sovra-comunale, sul quale si applica la medesima tariffa (sia essa TARI o tariffa corrispettiva);
- che l'ETC deve approvare per ogni gestione presente nel proprio Ambito un'unica Carta della Qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani;
- che il TQRIF si applica dal 1° gennaio 2023;

Esaminato nei particolari l'art. 3 c. 1 dell'all. A alla Deliberazione 15/2022/R/RIF, (TQRIF), in base al quale “Entro il 31 marzo 2022 l'Ente territorialmente competente determina gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono, per tutta la durata del Piano Economico Finanziario (PEF), individuando il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori di cui alla seguente tabella, sulla base del livello qualitativo previsto nel Contratto di servizio e/o nella Carta della qualità vigente/i che deve essere in ogni caso garantito;

Considerato che il TQRIF, all'articolo 4, al fine dell'implementazione di un sistema di regolazione del servizio integrato di gestione rifiuti, introduce diversi indicatori di qualità contrattuale;

Vista la Deliberazione di Giunta Comunale n 8 del 29 aprile 2022, ad oggetto: “Deliberazione ARERA 15/2022/R/rif. Del 18/01/2022 – Individuazione Schema Regolatorio per la definizione degli obblighi di qualità contrattuale e tecnica relativi al servizio rifiuti vigenti dal 1° gennaio 2023”, mediante la quale è stato determinato, per tutti i motivi esplicitati nello stesso atto, gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica a cui dovranno adeguarsi i gestori dei singoli servizi che compongono il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani per il Comune di Domusnovas secondo lo Schema I “livello qualitativo minimo” di cui all'art. 3.1 del Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF);

DELIBERA DI GIUNTA n.60 del 09-05-2023 COMUNE DI DOMUSNOVAS

Considerato che l'Amministrazione Comunale persegue l'obiettivo della semplificazione amministrativa nell'ottica di un migliore rapporto con il cittadino che porti a soddisfarne in modo più efficace le esigenze e, contemporaneamente, garantisca il pieno raggiungimento dell'interesse pubblico;

Rilevato che con la volontà di perseguire un effettivo miglioramento in termini di reciproca collaborazione e di trasparenza delle procedure, agevolando la fruizione dei servizi offerti dall'Ufficio Tributi, è opportuno procedere all'adozione di una Carta della Qualità dei Servizi, al fine di disporre di uno strumento di informazione e trasparenza, nonché di assunzione di specifici impegni relativamente al servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani;

Atteso che il documento che si allega al presente dispositivo, denominato "Carta della Qualità del Servizio di Gestione delle Tariffe e dei Rapporti con l'Utenza facente parte del Servizio Integrato di Gestione dei Rifiuti Urbani", composto da 12 articoli, soddisfa le disposizioni contenute nei precedenti atti normativi citati, rappresentando per il contribuente un ausilio ad orientarsi tra gli adempimenti fiscali e per ottenere informazioni sulle facoltà riconosciute dalle norme tributarie e per l'ufficio tributi un'assunzione di responsabilità alla trasparenza ed efficienza con l'impegno di miglioramento ed ottimizzazione dei servizi erogati all'utenza;

Rilevato che il documento in argomento è uno strumento mediante il quale gli Enti Pubblici comunicano ai cittadini tutte le informazioni relative ai servizi offerti e, nel contempo, si assumono una serie di impegni nei confronti della propria utenza con riguardo alle prestazioni erogate;

Visto il T.U. 267/2000, e nel particolare gli articoli 42 e 48;

Visto lo Statuto Comunale;

Visti i vari regolamenti tributari comunali;

Visto il Regolamento comunale di contabilità

Propone

di approvare le premesse che costituiscono parte sostanziale del presente atto;

di approvare la Carta della Qualità del Servizio di Gestione delle Tariffe e dei Rapporti con l'Utenza facente parte del Servizio Integrato di Gestione dei Rifiuti Urbani", composto da 12 articoli, quale parte integrante e sostanziale del presente atto, dando atto della validità pluriennale della stessa;

di dare atto che l'Ufficio Tributi curerà la pubblicità della stessa nelle forme ritenute più adatte al fine di darne la massima comunicazione a tutti gli utenti;

di pubblicare il presente atto nelle forme di legge.

di trasmettere copia del presente dispositivo al soggetto affidatario del servizio per quanto eventualmente di competenza.

L'Assessore alle Finanze

D.ssa Francesca Locci

PARERI RESI AI SENSI DELL' ART. 49 DEL D.Lgs. 267/2000

Parere Favorevole in ordine alla Regolarita' tecnica in merito alla proposta di cui alla presente deliberazione.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

F.to Gianfranco Sorgia

Parere Favorevole in ordine alla Regolarita' contabile in merito alla proposta di cui alla presente deliberazione.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

F.to Gianfranco Sorgia

Il presente verbale viene letto, confermato e sottoscritto

Il Sindaco

F.to Dott.ssa ISANGELA MASCIA

Il Segretario Comunale

F.to Dott. REMO ORTU

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto Segretario Comunale certifica che copia della presente deliberazione è stata posta in pubblicazione all'Albo Pretorio per gg.15 consecutivi dal 12-05-2023

DOMUSNOVAS, li 12-05-2023

Il Segretario Comunale
F.to Dott. REMO ORTU

Ai sensi dell'art.18 del DPR 28/12/2000
n.445, il sottoscritto attesta che la
presente copia è conforme all'originale
Domusnovas, li _____

L'INCARICATO
